

Reparatie

Bij reparaties wordt uitgegaan van de klachten/defecten die op het reparatieformulier vermeld staan.

Mocht het zo zijn dat u meerdere reparaties aan uw toestel laat uitvoeren, maar een van deze reparaties niet meer gerepareerd kan worden, dan zullen wij de reparaties die wel uitgevoerd zijn in rekening brengen en de reparatie die niet gelukt is komt te vervallen.

Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via klantenservice@prorepairs.nl

Prijs

De prijs wordt vastgesteld op basis van de website www.prorepairs.nl, maar Pro Repairs behoudt zich het recht om prijzen te wijzigen als onderdelen ook in prijs zijn gewijzigd bij de leverancier. Deze prijzen zijn inclusief BTW en montage.

Tevens is de prijs gebaseerd op de inname van defecte en vervangen onderdelen. Bij akkoord op reparatie gaat u dus akkoord met deze voorwaarde.

Prijsopgave

Tijdens het afleveren van de telefoon wordt de prijs besproken. Mocht de reparateur tijdens de reparatie op meerdere defecten stuiten, dan wordt contact met de klant opgenomen of deze de defecten gemaakt wilt hebben en wat de bijkomende kosten zullen zijn.

Kwaliteit

Er wordt gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen van de hoogstmogelijke kwaliteit. Wanneer er origineel beschikbaar is, zullen wij hier altijd gebruik van maken.

Aansprakelijkheid

Pro Repairs is aansprakelijk voor verlies en diefstal van het apparaat, de toebehoren en accessoires alsmede schade die zijn ontstaan vanaf het moment van afgifte tot aan het moment van teruggave van het apparaat.

Waterschade

Mocht het toestel waterschade hebben opgelopen, dan kan het voor komen dat er functievermindering is opgetreden. Hiervoor is Pro Repairs niet aansprakelijk. Als het toestel kan bellen en het gebruik van apps goed is, zal het normale tarief van waterschade reparatie gehanteerd worden. Tevens vallen de verminderde functies niet onder de garantie met betrekking tot waterschade.

Moederbord

Moederbordreparaties zijn zeer risicovol. Het kan hierbij gebeuren dat het toestel ter overlijden komt. Dit risico valt niet onder de aansprakelijkheid van Pro Repairs.

Temperatuur

De klant is zelf verantwoordelijk om zorgvuldig met het toestel om te gaan. Onderdelen kunnen niet tegen onbehoorlijk gebruik. Tegen het blootstellen aan extreme temperaturen (zoals lange tijd in direct zonlicht, extreem koude temperatuur of lange periode een telefoon in een vochtig klimaat) kunnen telefoons en de vervangen onderdelen niet tegen. Bij het niet op volgen van dit advies kunnen telefoons defect raken waarvoor Pro Repairs niet aansprakelijk is.

Garantie

De standaard garantie op onderdelen van onze vaste leveranciers bedraagt 12 maanden. Indien wij buiten onze standaard leveranciers onderdelen voor u bestellen bedraagt de garantie 3 maanden.

Tevens hanteren wij voor moederbordreparaties, waterschadereparaties, reflow reparaties en reball reparaties een garantie van 3 maanden.

Pro Repairs is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor eventuele fabrieks- en/of winkelgaranties die nog van toepassing zijn op uw apparaat. Bij consumentenproducten is het algemeen gebruikelijk dat al het recht op garantie vervalt zodra er een derde partij een product opent. In het geval van een reparatie zal Pro Repairs deze derde partij worden, aangezien hierbij het product geopend zal worden.

Pro Repairs kan tevens niet garanderen dat de waterdichtheid welke door de fabrikant van uw toestel beloofd is, gewaarborgd blijft. Uiteraard zullen wij zo goed mogelijk proberen deze waterdichtheid na te bootsen. Houd er rekening mee dat reparaties aan uw toestel met de hand worden uitgevoerd, maar bij fabricage van toestellen door de fabrikant een geautomatiseerd machinaal proces wordt gebruikt. Hierdoor is het tevens mogelijk dat u (lichte) sporen van het openen van het toestel terug kunt vinden na een reparatie. Wij beoordelen of de onderdelen dan (gratis of tegen een kleine vergoeding) worden meevervangen of niet.

Indien het toestel geopend is door een andere partij voor of na de reparatie van Pro Repairs, vervalt al het recht op garantie. De reden hiervoor is dat onbekwame partijen schade aan het moederbord en andere onderdelen kunnen veroorzaken door statische lading en dergelijke.

Indien het vervangen onderdeel of de daaraan verbonden onderdelen beschadigd zijn nadat de reparatie is uitgevoerd (fysiek of intern) vervalt het recht op garantie.

Het recht op ruilen

Als klant heeft u het recht om accessoires binnen 14 dagen te ruilen in combinatie met uw aankoopbewijs. De voorwaarde hieraan is dat het product in de verpakking ongeopend en onbeschadigd in de originele staat wordt teruggebracht. Het aankoopbedrag krijgt u terug in de vorm van een tegoedbon.

Speciaal bestelde onderdelen

Mocht u achteraf afzien van de onderdelen of accessoires dat Pro Repairs speciaal voor u heeft besteld, dan is Pro Repairs genoodzaakt 30% van de afgesproken prijs in rekening te brengen.

Verlies van data

Pro Repairs is niet aansprakelijk voor het verlies van data. Een aantal reparaties kunnen aanleiding geven tot het verlies van data. Wij adviseren da nook zelf van te voren een back-up te maken. Mocht u komen voor een reparatie waarbij dit op voorhand zeker weten dataverlies optreed, dan wordt dit van te voren aan u medegedeeld.

Niet betaalde/afgehaalde producten

Als de reparatie afgerond is, wordt er telefonisch contact opgenomen. Indien na drie achtereenvolgende schriftelijke mededelingen de klant heeft nagelaten om de reparatie van het product te betalen, zijn wij gerechtigd het product te verkopen en het verschuldigde op de opbrengst te verhalen. De extra kosten die hierdoor gemaakt zullen worden, zullen worden verhaald op de klant.

Afgehandelde of tussentijds stopgezette reparaties worden eigendom van Pro Repairs indien deze langer dan 3 maanden in ons bezit blijven na berichtgeving dat u uw apparaat af kunt halen.

Geschillen

Op alle geschillen met betrekking tot de reparaties, is het Nederlands recht van toepassing. Een Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd om over geschillen te beoordelen.